
Patria Finance, a.s., licencovaný obchodník s cennými papíry poskytující služby zejména privátním klientům, hledá talentované kandidáty na pozici **specialisty/ky oddělení Customer Care**, kteří by podpořili tým spolupracovníků.

Specialista/tka oddělení Customer Care

Připojte se k nám do týmu Patria! Kdo jsme?

Jsme mladý, energický tým s chutí pomáhat klientům s jejich prvními krůčky na burze, seznámit je s fungováním naší internetové obchodní aplikace, zkušeným obchodníkům poskytovat profesionální podporu a zajistit veškeré potřebné nastavení služeb a produktů. Nově přichozí kolegy vše naučíme, není třeba přijít a být hned odborníkem na kapitálové trhy!

Máme přehled o dění v celé firmě - neustále spolupracujeme s kolegy z obchodních týmů, s makléři, IT specialisty, projektovými manažery, právníky, Compliance, specialisty na řízení rizik, ... zkrátka můžeme spoustu věcí ovlivnit!

Náplní Vaší práce bude např.

- ♦ péče o stávající klienty společnosti (nejedná se o aktivní nabídky služeb, např. o telemarketing!, neposkytujeme investiční poradenství)
- ♦ uzavírání smluv s novými klienty (osobně, elektronicky)
- ♦ kontrola a zpracování klientské dokumentace a její zadání do interního systému
- ♦ zodpovídání klientských dotazů (e-mailem, telefonicky a osobně na naší pobočce)
- ♦ zodpovědnost za klientské výpisy a konfirmace obchodů
- ♦ v případě Vašeho zájmu účast na nejrůznějších projektech
(jsme u zavádění nových produktů a služeb, implementujeme změny související s legislativou, organizujeme webináře, testujeme nové procesy, připravujeme nejrůznější reporty, vyhodnocení klientské spokojenosti, připomínkujeme nové dokumenty, snažíme se vše zjednodušit, digitalizovat,...)

Co budete pro tuto pozici potřebovat?

- ♦ středoškolské, příp. vysokoškolské vzdělání (vhodné i pro čerstvé absolventy), ekonomický směr výhodou
- ♦ jednoznačně chuť komunikovat! Jsme v každodenním kontaktu s klienty a kolegy.
- ♦ příjemné vystupování
- ♦ zodpovědnost, pečlivost, důslednost, samostatnost, časovou flexibilitu a vysoké pracovní nasazení
- ♦ znalost práce s PC a internetem
- ♦ znalost českého (nebo slovenského) a anglického jazyka (slovem i písmem)

Nabízíme Vám:

- ♦ zaměstnání na plný úvazek
- ♦ příjemné pracovní prostředí a přátelský pracovní kolektiv
- ♦ možnost kariérního postupu
- ♦ kompetitivní finanční podmínky
- ♦ širokou nabídku zaměstnaneckých výhod včetně benefitů skupiny ČSOB
- ♦ možnost rozvíjet Vaše znalosti a zároveň získat přehled v dalších činnostech obchodníka s cennými papíry a investičního bankovníctví – výborný start pro Vaši kariéru ve finančním sektoru!

V případě Vašeho zájmu o tuto pozici zašlete, prosím, Váš životopis s průvodním dopisem na vitakova@patria.cz.

Odesláním svého životopisu potvrzujete, že jste se obeznámil/a s údaji o zpracování Vašich osobních údajů uvedených v Informačním memorandu pro uchazeče [zde](#).